Privacyverklaring Fiber Logistics B.V.

Versie: 1.0
Datum: 25 juni 2025

Fiber Logistics B.V. (“Fiber Logistics”, “wij” of “ons”) hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze bedrijfsactiviteiten, waaronder het leveren van glasvezelverbindingen en aanverwante diensten aan zakelijke klanten.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Fiber Logistics B.V.
Fairoaksbaan 70
3045 AS Rotterdam
KvK: 24184929
E-mail: privacyfibe@fiberlogistics.nl
Telefoon: 010 415 3377

Fiber Logistics is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerkingen van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten of die door betrokkenen zelf aan ons worden verstrekt. Het kan onder meer gaan om:
- Naam, functie en contactgegevens van contactpersonen binnen klantorganisaties
- Bedrijfsnaam, adres, KvK-nummer en BTW-nummer
- E-mailadres, telefoonnummer, IP-adres en login-gegevens voor klantportalen
- Gegevens met betrekking tot het gebruik van onze glasvezel- en netwerkdiensten (zoals storingslogs, verbindingsgegevens, klantnummer, contractgegevens)
- Financiële gegevens voor facturatie en betalingsverwerking
- Correspondentie en contactgeschiedenis met onze klanten en leveranciers

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens.

3. Doeleinden van verwerking

Fiber Logistics verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
1. Uitvoering van overeenkomsten
   - Het leveren van glasvezel- en netwerkdiensten aan klanten
   - Het beheren van aansluitingen, netwerkcapaciteit en storingsafhandeling
   - Het factureren en administreren van geleverde diensten
2. Beheer van klantrelaties
   - Communicatie met klanten, partners en leveranciers
   - Behandeling van vragen, verzoeken of klachten
3. Beveiliging en continuïteit van onze diensten
   - Technische monitoring, netwerkbeheer en incidentrespons
4. Wettelijke verplichtingen
   - Voldoen aan fiscale, boekhoudkundige en telecommunicatierechtelijke verplichtingen
5. Marketing en bedrijfsontwikkeling
   - Uitsluitend zakelijke benadering van bestaande klanten voor relevante producten of diensten, binnen de kaders van de Telecommunicatiewet.

4. Grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende juridische grondslagen:
- Uitvoering van een overeenkomst of om precontractuele maatregelen te nemen
- Voldoening aan een wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang van Fiber Logistics of een derde (zoals netwerkbeveiliging, zakelijke communicatie en interne administratie)
- Toestemming van de betrokkene, indien vereist

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
In het algemeen hanteren wij de volgende richtlijnen:
- Klant- en contractgegevens: tot 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst (fiscale bewaarplicht)
- Storings- en loggegevens: maximaal 12 maanden, tenzij langer vereist voor beveiligingsonderzoek
- Correspondentie: maximaal 3 jaar na afhandeling

6. Delen van gegevens met derden

Fiber Logistics deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hierbij gaat het onder meer om:
- Technische dienstverleners (zoals netwerkoperators, hostingpartners, datacenters)
- ICT- en supportleveranciers
- Administratieve en financiële dienstverleners
- Toezichthoudende of opsporingsinstanties, indien wettelijk verplicht

Met partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten conform artikel 28 AVG.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Fiber Logistics neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Daaronder vallen onder meer:
- Versleutelde netwerkverbindingen en beveiligde datacenters
- Toegangsbeheer op basis van autorisatieniveaus
- Logging en monitoring van netwerkverkeer
- Periodieke veiligheidsaudits en back-ups

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Fiber Logistics verwerkt gegevens in beginsel binnen de EER. Indien doorgifte naar een land buiten de EER noodzakelijk is, zorgen wij voor passende waarborgen zoals vastgelegd in artikel 46 AVG, bijvoorbeeld door gebruik van EU-Modelcontractbepalingen.

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen (zoals contactpersonen van onze klanten) hebben de volgende rechten:
- Recht op inzage in hun persoonsgegevens
- Recht op rectificatie of aanvulling
- Recht op verwijdering (“recht om vergeten te worden”)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

Verzoeken kunnen worden gericht aan:
privacyfiber@fiberlogistics.nl
Wij behandelen verzoeken binnen één maand, conform de AVG.

10. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy van bezoekers. Indien marketingcookies worden ingezet, vragen wij daarvoor expliciet toestemming via een cookiebanner.

11. Wijzigingen

Fiber Logistics behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website www.fiberlogistics.nl.
Bij wezenlijke wijzigingen wordt de datum en versienummer aangepast.

12. Contact en klachten

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze privacy-afdeling via:
privacyfiber@fiberlogistics.nl
[telefoonnummer invullen]

Bent u niet tevreden over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Fiber Logistics B.V.
Beschermt zakelijke gegevens. Verbindt met zekerheid.