ALGEMENE VOORWAARDEN

Onze spelregels; *Glashelder*

Wij hechten veel waarde aan helderheid en transparantie. Hoewel wij geen voorstander zijn van onnodige ‘kleine lettertjes’, zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht onze algemene voorwaarden beschikbaar te stellen. Om het u gemakkelijk te maken, hebben wij de belangrijkste uitgangspunten hieronder in begrijpelijke taal samengevat. Deze zijn juridisch uitgewerkt in de voorwaarden.

- Wij werken vanuit een collectief model met een open netwerkstructuur – iedereen kan aansluiten en we maken heldere afspraken;
- Wij staan voor duidelijke afspraken en persoonlijke service – ons team denkt altijd graag mee;
- De aanleg start zodra er voldoende deelnemers zijn op het bedrijventerrein;
- Later aansluiten blijft mogelijk, maar is doorgaans duurder vanwege extra graaf- en aannemerskosten;
- De gemiddelde levertijd van een aansluiting achteraf bedraagt 6 tot 8 weken;
- Wij leveren een open, ‘kale’ glasvezelverbinding – u krijgt volledige vrijheid in de keuze van uw provider;
- Het betreft een dedicated 1:1 glasvezelverbinding zonder overboeking – de volledige capaciteit is exclusief voor uw pand beschikbaar;
- U ontvangt van ons maandelijks een vastrechtfactuur voor het gebruik van de aansluiting (laag 1 en 2);
- Wij leveren standaard geen internet- of telefoniediensten (laag 3) mee;
- U kiest zelf uw gewenste provider(s) voor internet, telefonie of andere IP-diensten;
- De desbetreffende provider factureert zijn diensten rechtstreeks aan u;
- De kosten van uw provider komen dus bovenop ons vastrecht voor de glasvezelverbinding;
- Alle door ons geleverde apparatuur wordt in bruikleen geleverd;
- De glasvezelverbinding heeft een beschikbaarheidsgarantie van 99,9% - maximaal 8 uur en 45 minuten uitval per kalenderjaar;
- Voor straalverbindingen geldt 99,5% beschikbaarheid – maximaal 43 uren en 45 minuten uitval per kalenderjaar;
- Storingen kunnen telefonisch worden gemeld via 085 – 211 00 00;
- Ingesproken meldingen worden de volgende ochtend direct opgepakt door onze technische dienst;
- Storingen tijdens kantooruren worden direct in behandeling genomen;
- Technische informatie voor uw provider(s): www.fiberlogistic.nl/provider;
- Indien u geen gebruikmaakt van automatische incasso, geldt een administratietoeslag van 5%.

Artikel 1 Definities

Aansluiting	De mogelijkheid gebruik te maken van de door Fiber Logistics geleverde glasvezel- of straalverbinding, met inbegrip van de daarvoor benodigde Voorzieningen.
Algemene Voorwaarden	Deze voorwaarden, welke van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Fiber Logistics B.V. en de Contractant.
Contractant	De afnemer van een Aansluiting op het door Fiber Logistics B.V. geëxploiteerde netwerk, met wie een Overeenkomst is gesloten.
Contractjaar	Een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
Dienst	Het leveren en in stand houden van één of meerdere Aansluitingen (glasvezel of straalverbinding), inclusief het verhelpen van eventuele Storingen.
Fiber Logistics B.V.	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97540544.
Glasvezel- of Straalapparatuur	De actieve apparatuur waarop de Aansluiting binnen het pand van de Contractant wordt afgewerkt. Na beëindiging van de Overeenkomst wordt deze apparatuur door Fiber Logistics B.V. verwijderd.
Koppelvlak	Het modem of de switch binnen het pand van de Contractant waarop de Aansluiting uitkomt, en waarop de Contractant eigen apparatuur of bekabeling kan aansluiten.
Kantooruren	Werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 en 18:00, met uitzondering van erkende feestdagen.
Overeenkomst	De aansluitovereenkomst tussen Fiber Logistics B.V. en Contractant op grond waarvan een Dienst wordt geleverd, inclusief de daarvoor benodigde Voorzieningen, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Partijen	Fiber Logistics B.V. en de Contractant gezamenlijk.
Service Level Agreement (SLA)	De in dit document beschreven beschikbaarheidsafspraken van de Aansluiting of Dienst, uitgedrukt op basis van een kalenderjaar.
Storing	Het onverwacht niet of onjuist functioneren van de Dienst of een onderdeel daarvan.
Voorzieningen	Alle door Fiber Logistics B.V. aan de Contractant beschikbaar gestelde middelen die noodzakelijk zijn voor de Aansluiting, zoals fysieke verbindingen, aansluitpunten, kabels, glasvezelmodems en overige hardware. Deze voorzieningen blijven eigendom van Fiber Logistics B.V. en worden door de Contractant gehuurd of in bruikleen gebruikt.

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en Overeenkomsten tussen Fiber Logistics B.V. en de Contractant, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De door de Contractant gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige Overeenkomsten tussen Fiber Logistics B.V. en de Contractant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Fiber Logistics B.V. zijn vrijblijvend. Fiber Logistics B.V. kan deze tot uiterlijk twee (2) dagen na aanvaarding door de Contractant herroepen of wijzigen. Indien onvoldoende Aansluitingen tot stand komen, behoudt Fiber Logistics B.V. zich het recht voor om niet over te gaan tot aanleg of levering van de Aansluiting. In dat geval kan de Contractant geen aanspraak maken op nakoming of schadevergoeding.

3.2 Bij het aanvragen van de Dienst dient de Contractant gelijktijdig met de ondertekening van de Overeenkomst aan Fiber Logistics B.V. te overleggen:

- Een recent (maximaal twee maanden oud) uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar blijkt;
- Indien noodzakelijk voor verificatie van vertegenwoordiging een geanonimiseerde kopie van een geldig identiteitsbewijs van de bevoegde vertegenwoordiger, conform de Wet op de Identificatieplicht.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Contractant het aanbod schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard en Fiber Logistics B.V. deze aanvaarding schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

3.4 Fiber Logistics B.V. is gerechtigd (of gerechtigd dit te laten uitvoeren) onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van de Contractant.

3.5 Fiber Logistics B.V. kan van de Contractant verlangen dat deze redelijke zekerheid stelt voor de nakoming van betalingsverplichtingen, bijvoorbeeld in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie. De Contractant is verplicht deze zekerheid op eerste verzoek te verstrekken.

3.6 Fiber Logistics B.V. is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst te wijzigen of uit te breiden.

3.7 Fiber Logistics B.V. is ten behoeve van de Dienst gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de verbinding, Aansluiting en hardware van de Contractant.

3.8 Fiber Logistics B.V. is gerechtigd de Dienst op te schorten in de gevallen waarin de wet dit toelaat, alsmede indien:

- Er gerechtvaardigde twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van de Contractant;
- De verlangde waarborgsom of zekerheidsstelling niet is verstrekt;
- Een overeengekomen incassomachtiging niet is afgegeven; of
- Het aannemelijk is dat de Contractant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal (kunnen) nakomen.

Gedurende de opschorting blijft de verplichting tot betaling van de vergoedingen onverkort van kracht. Heraansluiting of hervatting van de Dienst vindt plaats zodra de Contractant zijn verplichtingen alsnog binnen de gestelde termijn is nagekomen en de kosten voor heraansluiting heeft voldaan. Contractant heeft tijdens opschorting geen recht op compensatie.

Artikel 4 Diensten

4.1 De technische specificaties van de Aansluiting zijn op verzoek beschikbaar voor de Contractant.

4.2 Fiber Logistics B.V. staat niet in voor de geschiktheid of bruikbaarheid van de Aansluiting indien deze wordt gebruikt op een wijze die de vastgestelde technische specificaties overschrijdt.

4.3 De Contractant is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf, installatie en het beheer van aanvullende apparatuur, programmatuur en/of randapparatuur (zoals een router of firewall) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Aansluiting.

4.4 Fiber Logistics B.V. is gerechtigd de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden. De Contractant wordt hiervan zo vroeg mogelijk in kennis gesteld, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is gezien de omstandigheden en de daaraan verbonden urgentie. Onderhoud zal zoveel mogelijk plaatsvinden op werkdagen tussen 00:00 uur en 07:00 uur. Indien dat niet mogelijk is, zullen Partijen in overleg een ander passend tijdstip afspreken.

4.5 Indien er een Storing optreedt in het functioneren van de Dienst, dient de Contractant Fiber Logistics B.V. daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De Contractant is gehouden alle medewerking te verlenen die Fiber Logistics B.V. nodig acht voor het opheffen van de Storing.

4.6 De kosten voor het verhelpen van een Storing komen voor rekening van Fiber Logistics B.V. Indien de Storing is veroorzaakt door handelen of nalaten van de Contractant in strijd met de Overeenkomst, of door gebrekkig functioneren van apparatuur die toebehoort aan de Contractant, is Fiber Logistics B.V. gerechtigd de gemaakte kosten aan de Contractant door te berekenen.

Artikel 5 Voorzieningen

5.1 Fiber Logistics B.V. kan ten behoeve van de levering van de Dienst bepaalde Voorzieningen ter beschikking stellen en plaatsen, welke niet in de prijs van de Dienst zijn inbegrepen. De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van de Contractant.

5.2 Op de Voorzieningen zijn de garantievoorwaarden van toepassing zoals overeengekomen tussen Fiber Logistics B.V. en de desbetreffende leverancier.

5.3 De Contractant verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Voorzieningen, uitsluitend ten behoeve van het gebruik van de Dienst. Alle eigendomsrechten, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten, berusten bij Fiber Logistics B.V. en/of haar toeleveranciers. Fiber Logistics B.V. is gerechtigd de Voorzieningen te allen tijde terug te nemen.

5.4 Het is de Contractant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiber Logistics B.V. wijzigingen aan te brengen in of aan de Voorzieningen, deze te verplaatsen, te openen, te bewerken of anderszins te beïnvloeden.

5.5 De Contractant zal geen handelingen verrichten die schade aan de Aansluiting of de Voorzieningen kunnen veroorzaken. Eventuele herstelkosten die Fiber Logistics B.V. moet maken als gevolg van dergelijke handelingen komen voor rekening van de Contractant.

5.6 Het is de Contractant niet toegestaan de Voorzieningen onder welke titel dan ook aan derden in gebruik te geven.

5.7 Herstel- of reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van onzorgvuldige installatie of verhuizing door de Contractant, onzorgvuldig gebruik of behandeling van de Voorzieningen, dan wel enige handeling of nalaten in strijd met de Overeenkomst, worden aan de Contractant doorbelast. Fiber Logistics B.V. is gerechtigd hiervoor loon-, materiaal- en eventuele voorrijkosten in rekening te brengen.

5.8 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Contractant gehouden de Voorzieningen onbeschadigd te retourneren c.q. ter beschikking te stellen aan Fiber Logistics B.V..

Artikel 6 Levering, beschikbaarheid en SLA

6.1 De door Fiber Logistics B.V. opgegeven levertijden voor de Aansluiting zijn indicatief en nimmer bindend. De daadwerkelijke oplevering is mede afhankelijk van technische omstandigheden en voorzieningen aan de zijde van de Contractant, alsmede van eventuele wijzigingen of aanpassingen die noodzakelijk zijn voor de levering van de overeengekomen Dienst. Levering kan voorts worden vertraagd door het uitblijven van vereiste toestemmingen van bevoegde autoriteiten of de eigenaar van het pand. De Contractant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de gebouweigenaar.

6.2 Na totstandkoming van de Overeenkomst zal Fiber Logistics B.V. de levering van de Dienst zo spoedig mogelijk aanvangen conform hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd.

6.3 Fiber Logistics B.V. streeft naar een beschikbaarheid van de Aansluiting van 99,90% per Contractjaar.

6.4 De beschikbaarheid wordt vastgesteld door het aantal uren waarin de Aansluiting beschikbaar is, uitgedrukt als percentage van het totale aantal uren per Contractjaar. De beschikbaarheid wordt vastgesteld op basis van door Fiber Logistics B.V. geregistreerde en gerapporteerde gegevens.

6.5 Storingen dienen telefonisch te worden gemeld bij de supportdesk van Fiber Logistics B.V. Daarbij dienen ten minste de volgende gegevens te worden verstrekt: naam van de melder, bedrijfsnaam, aansluitadres, korte omschrijving van de storing, bereikbaar telefoonnummer en tijdstip van constatering.

6.6 Na ontvangst van een melding neemt de supportdesk tijdens kantooruren binnen dertig (30) minuten telefonisch contact op met de melder om de aard van de storing en de verwachte hersteltijd mede te delen. De Contractant wordt vervolgens ieder uur geïnformeerd over de voortgang van de afhandeling.

6.7 Indien de storing het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onjuist gebruik door de Contractant of eindgebruiker, valt het herstel daarvan niet onder de SLA en worden de kosten voor rekening van de Contractant gebracht.

6.8 Indien Contractant nalaat een storing tijdig te melden of geen medewerking verleent aan Fiber Logistics of door haar ingeschakelde derden, vervalt voor zover wettelijk toegestaan het recht op compensatie onder de SLA.

6.9 Geplande onderhoudsmomenten, waarvan Contractant minimaal 48 uur vooraf schriftelijk in kennis is gesteld, worden niet beschouwd als onbeschikbaarheid in de zin van de SLA.

Artikel 7 Tarieven

7.1 De Contractant is aan Fiber Logistics B.V. vergoedingen verschuldigd voor de afgenomen Diensten, volgens de daarvoor geldende tarieven. Op alle vergoedingen worden omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen in rekening gebracht.

7.2 De door Fiber Logistics B.V. gehanteerde tarieven per ingangsdatum van de Overeenkomst zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

7.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, brengt Fiber Logistics B.V. de Contractant in rekening:

- een maandelijks vast tarief zoals vermeld in de Overeenkomst;
- een eenmalige vergoeding voor aansluitkosten zoals vermeld in de Overeenkomst.

7.4 Fiber Logistics B.V. is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren, voor het eerst na twaalf (12) maanden na aanvang van de Overeenkomst, op basis van de wijziging van het consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks 'Alle huishoudens – Diverse goederen en diensten', gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (basisjaar 2015=100). Indien het CBS de betreffende index niet meer publiceert of de berekeningsbasis wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd.

7.5 Indien Fiber Logistics B.V. werkzaamheden verricht die niet expliciet in de Overeenkomst zijn opgenomen, of indien extra kosten ontstaan doordat de Contractant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen waardoor uitvoering van de Overeenkomst wordt belemmerd, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en afzonderlijk in rekening gebracht. De Contractant dient deze kosten binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen.

7.6 Het functioneren van de Aansluiting tot en met de door Fiber Logistics B.V. geleverde apparatuur in de meterkast van het gebouw is de verantwoordelijkheid van Fiber Logistics B.V., mits de Aansluiting rechtstreeks vanaf straat is gerealiseerd. Indien op verzoek van de Contractant een kabel is aangelegd zonder nadere technische voorzieningen, is de Contractant zelf verantwoordelijk voor hetgeen achter dit aansluitpunt op het netwerk wordt aangesloten. Storingen in dit gedeelte komen dan ook volledig voor rekening en risico van de Contractant. Fiber Logistics B.V. zal in dat geval optreden als opdrachtgever richting ingeschakelde derden voor het herstel, waarbij de Contractant Fiber Logistics B.V. machtigt deze derden voor diens rekening en risico in te schakelen.

Artikel 8 Facturering en betaling

8.1 Fiber Logistics B.V. factureert de verschuldigde vergoedingen periodiek per digitale factuur. De maandelijkse aansluitkosten worden telkens in de derde week voorafgaand aan de nieuwe maand aan de Contractant in rekening gebracht.

8.2 Betaling geschiedt in beginsel via automatische incasso. Indien de Contractant op een andere wijze wenst te betalen, wordt een opslag van vijf procent (5%) over de factuurwaarde in rekening gebracht. Deze opslag is eveneens verschuldigd bij storneringen. Betaling dient in dat geval uiterlijk binnen acht (8) dagen na factuurdatum te geschieden op de wijze vermeld op de factuur.

8.3 De door Fiber Logistics B.V. geregistreerde gegevens met betrekking tot de Aansluiting vormen de grondslag voor de facturatie.

8.4 Indien de Contractant van mening is dat een factuur onjuist is, dient hij dit binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Fiber Logistics B.V. kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op reclamatie.

8.5 Bij niet-tijdige betaling is de Contractant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Fiber Logistics B.V. heeft in dat geval recht op vergoeding van de wettelijke rente over het opeisbare bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur, alsmede op vergoeding van alle kosten die zijn gemaakt voor de invordering van openstaande bedragen.

8.7 Gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot aflossing van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Contractant een andere toerekening heeft vermeld.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Fiber Logistics B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet naar behoren functioneren van de Aansluiting of de Dienst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fiber Logistics B.V.

9.2 Fiber Logistics B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de wijze waarop de Contractant gebruikmaakt van de Aansluiting en/of de Dienst. De Contractant vrijwaart Fiber Logistics B.V. voor alle aanspraken van derden die hiermee verband houden.

9.3 Indien Fiber Logistics B.V., ondanks het in artikel 9.1 bepaalde, aansprakelijk mocht blijken voor schade als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Fiber Logistics B.V. wordt uitgekeerd, met een maximum van € 5.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en een maximum van € 10.000 per kalenderjaar.

9.4 Indien de totale duur van uitval van de Aansluiting of de Dienst in een kalendermaand de overeengekomen standaardbeschikbaarheid overschrijdt, heeft de Contractant recht op restitutie van 1/720e deel van het maandtarief voor ieder uur extra uitval. In geval van escalatie beroept Fiber Logistics B.V. zich op de wettelijke compensatieregeling als bedoeld in artikel 7.1a van de Telecommunicatiewet.

9.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan zaken;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover gemaakt in verband met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak van de schade, de aansprakelijkheid, de omvang van de directe schade en de wijze van herstel.

9.6 Iedere aansprakelijkheid van Fiber Logistics B.V. voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens, vertraging in datatransport, verminking of verwisseling van elektronische gegevens en overige schade die niet kwalificeert als directe schade zoals omschreven in artikel 9.5.

9.7 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken nadat deze redelijkerwijs kon worden ontdekt, schriftelijk aan Fiber Logistics B.V. te worden gemeld. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder kon melden.

9.8 De Contractant vrijwaart Fiber Logistics B.V. voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst door of namens de Contractant.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Fiber Logistics B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Contractant indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens wet, rechtshandeling of volgens in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Onder dergelijke omstandigheden van overmacht worden in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: storingen in (internet)verbindingen, al dan niet veroorzaakt door DoS- of DDoS-aanvallen of virussen, storingen in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen of regelgeving, oorlog (of dreiging daarvan), terrorisme (of dreiging daarvan), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, onwerkbare weersomstandigheden, overstroming, aardbeving, bedrijfsbezetting, storingen in communicatieve verbindingen van derden, alsmede tekortkomingen van vervoerders, leveranciers en/of andere ingeschakelde derden. Als overmacht wordt tevens aangemerkt iedere omstandigheid die nakoming door Fiber Logistics B.V.

zodanig bezwaarlijk of kostbaar maakt in vergelijking met de situatie ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.

10.3 Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht is Fiber Logistics B.V. gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de situatie van tijdelijke overmacht langer dan zes (6) maanden voortduurt, is de Contractant gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Fiber Logistics B.V. gehouden is tot enige restitutie of schadevergoeding. Dit recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht van ontbinding nog niet is ingeroepen.

Artikel 11 Verplichtingen van de Contractant

11.1 De contractant zal de Overeenkomst uitvoeren met inachtneming van de belangen van Fiber Logistics B.V. De Contractant zal Fiber Logistics B.V. op geen enkele wijze belemmeren bij de levering van de Aansluiting of bij het verhelpen van Storingen en zal redelijke instructies van Fiber Logistics B.V. opvolgen.

11.2 Het is Contractant niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de wet, de openbare orde, de goede zeden of de bepalingen in de Overeenkomst.

11.3 De Contractant zal Fiber Logistics B.V. alle informatie verstrekken die noodzakelijk is voor de aanleg en instandhouding van de Aansluiting, waaronder het tijdig doorgeven van wijzigingen in adres-, bank- of overige relevante bedrijfsgegevens.

11.4 De Contractant zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verlangd ten behoeve van de levering van de Aansluiting en het herstel van Storingen.

11.5 Indien levering van de bestelde Aansluiting technisch of economisch niet uitvoerbaar blijkt te zijn, is Fiber Logistics B.V. niet gehouden de Aansluiting te leveren.

11.6 Indien van toepassing is de Contractant gehouden zich te conformeren aan een door Fiber Logistics B.V. vastgestelde Fair Use Policy, teneinde een evenredig en redelijk gebruik van de Aansluiting te waarborgen.

11.7 De Contractant is verplicht Fiber Logistics B.V. onverwijld schriftelijk in kennis te stellen in geval van faillissement, aanvraag tot surseance van betaling, toepassing van een schuldsaneringsregeling, liquidatie van de onderneming of staking van bedrijfsactiviteiten.

Artikel 12 Toestemming en eigendomsbehoud

12.1 Indien en voor zover de Contractant eigenaar is van de grond en/of het gebouw waarin, waarop of waarboven kabels of leidingen worden aangelegd, verleent de Contractant aan Fiber Logistics B.V. toestemming om deze kabels en leidingen voor onbepaalde tijd in, op of boven het perceel te houden. De Contractant erkent dat de eigendom van de door Fiber Logistics B.V. aangelegde kabels, leidingen en bijbehorende aansluitelementen te allen tijde bij Fiber Logistics B.V. blijft berusten, conform artikel 5:20 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. De Contractant erkent voorts dat deze kabels deel uitmaken van een door Fiber Logistics B.V. bevoegd aangelegd netwerk en verleent tevens toestemming voor noodzakelijk onderhoud en herstel.

12.2 Indien voor de toepassing van het voorgaande de toestemming of medewerking van een derde vereist is, rust op de Contractant de verplichting om deze toestemming of medewerking tijdig te verkrijgen.

12.3 Indien de Contractant niet tevens eigenaar is van de grond waarop, waarin of waarboven de kabels worden aangelegd, draagt de Contractant er overeenkomstig artikel 12.2 zorg voor dat de Overeenkomst mede wordt ondertekend door de betreffende eigenaar. Door medeondertekening

wordt de eigenaar geacht in te stemmen met hetgeen in artikel 12.1 is bepaald. In een dergelijk geval wordt voor de toepassing van artikel 12.1 onder Contractant tevens de grondeigenaar begrepen.

Artikel 13 Bedrijfs- en persoonsgegevens

13.1 De Contractant is gehouden Fiber Logistics B.V. te voorzien van juiste en actuele gegevens, waaronder naam-, adres- en contactgegevens alsmede telefoon- en rekeningnummers. Wijzigingen in deze gegevens dient de Contractant onverwijld aan Fiber Logistics B.V. door te geven.

13.2 Fiber Logistics B.V. verzamelt niet meer persoons- of bedrijfsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering en instandhouding van de Aansluiting en voor haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering. De Contractant verleent toestemming voor verwerking en opname van deze gegevens in een database die Fiber Logistics B.V. in het kader van haar dienstverlening bijhoudt. De verwerking geschiedt conform de toepasselijke privacywetgeving.

13.3 De Contractant stemt ermee in dat zijn gegevens kunnen worden verstrekt aan derden die door Fiber Logistics B.V. zijn belast met het innen van openstaande vorderingen en/of met de aanleg en levering van de Aansluiting.

13.4 Onder bedrijfsvoering als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan het uitvoeren van direct marketing en andere op de Contractant gerichte aanbiedingen door of namens Fiber Logistics B.V.

13.5 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of voor zover dit voortvloeit uit wettelijke verplichtingen of verzoeken van bevoegde autoriteiten. Eén (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst zal Fiber Logistics B.V. de gegevens vernietigen, met uitzondering van de naam- en adresgegevens.

13.6 Fiber Logistics B.V. zal voldoen aan wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie over Contractanten aan bevoegde autoriteiten. Fiber Logistics B.V. waarborgt het telefoon- en communicatiegeheim, met inachtneming van de bij wet vastgestelde uitzonderingen.

13.7 Fiber Logistics B.V. treft passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens en bedrijfsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

13.8 De Contractant is gehouden alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verlangd om Fiber Logistics B.V. in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Artikel 14 Contractoverneming

14.1 De Contractant kan de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen uitsluitend aan een derde overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiber Logistics B.V.

14.2 De Contractant verleent reeds nu voor alsdan toestemming voor volledige overdracht door Fiber Logistics B.V. van haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde, voor zover deze overdracht plaatsvindt in het kader van een bedrijfsovername of bedrijfsverplaatsing, dan wel indien Fiber Logistics B.V. of haar rechtsopvolger de nakoming van de Overeenkomst jegens de Contractant blijft garanderen.

Artikel 15 Intellectueel en industrieel eigendom

15.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten uitsluitend bij Fiber Logistics B.V. of haar licentiegevers dan wel toeleveranciers. Het is de Contractant niet toegestaan enige aanduiding of markering betreffende auteursrechten, handelsnamen, merken of

andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van Fiber Logistics B.V. of haar licentiegevers dan wel toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.

15.2 De Contractant zal alle redelijke instructies en aanwijzingen van Fiber Logistics B.V. met betrekking tot het gebruik van de merken en handelsnamen van Fiber Logistics B.V. of haar licentiegevers dan wel toeleveranciers, alsmede overige instructies inzake de bescherming van de intellectuele of industriële eigendomsrechten, naleven.

15.3 Alle intellectuele en industriële gebruiksrechten die de Contractant uit hoofde van de Overeenkomst heeft verkregen ten behoeve van het gebruik van de Dienst, vervallen van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 16 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

16.1 De looptijd van de Overeenkomst vangt aan op de datum waarop de Aansluiting operationeel wordt opgeleverd. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale initiële termijn van drie (3) dan wel vijf (5) jaar, zoals in de Overeenkomst is vastgelegd. Na afloop van deze initiële contractperiode kan de Dienst voor een nieuwe contractperiode worden verlengd. Indien de Overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd wordt voortgezet, geldt voor de Contractant een opzegtermijn van drie (3) maanden.

16.2 Opzegging buiten de contractuele looptijd dient schriftelijk en uitsluitend per aangetekende brief te geschieden.

16.3 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling is verleend;
- de wederpartij faillissement of surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel tracht een regeling met schuldeisers te treffen ter voorkoming daarvan;
- de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
- de bedrijfsactiviteiten van de wederpartij feitelijk worden gestaakt;
- de wederpartij in verzuim is met betrekking tot de nakoming van één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 17 Gevolgen van beëindiging

17.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, gelden de volgende bepalingen:

- De Contractant zal het gebruik van de Dienst per datum van beëindiging onmiddellijk staken en op eerste verzoek van Fiber Logistics B.V. toegang verlenen voor het verwijderen van de Voorzieningen;
- Fiber Logistics B.V. is gerechtigd de in het kader van de Overeenkomst verstrekte toegangsgegevens, waaronder wachtwoorden en codes, direct na beëindiging in te trekken en/of te blokkeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- Fiber Logistics B.V. is gerechtigd redelijke beëindigingskosten aan de Contractant in rekening te brengen;
- Verplichtingen die naar hun aard na beëindiging van kracht behoren te blijven, blijven onverkort van toepassing.

Artikel 18 Toepasselijk recht en jurisdictie

18.1 Op de Overeenkomst, alsmede op alle offertes en facturen van Fiber Logistics B.V., is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Tenzij Fiber Logistics B.V. en de Contractant schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 19 Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

19.1 Fiber Logistics B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

19.2 Gewijzigde voorwaarden treden in werking één (1) maand na de bekendmaking daarvan, tenzij een andere ingangsdatum is vermeld. Bekendmaking geschiedt per e-mail aan het door Contractant opgegeven adres of via publicatie op de website.

19.3 Indien een wijziging niet nadelig is voor de Contractant, zal Fiber Logistics B.V. de Contractant daarvan op de hoogte stellen, met daarbij de mededeling dat de Contractant geen recht heeft de Overeenkomst kosteloos te beëindigen wegens deze wijziging.

19.4 Indien een wijziging wel nadelig is voor de Contractant, zal Fiber Logistics B.V. de Contractant daarvan in kennis stellen. Indien de Contractant de wijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient vóór de ingangsdatum van de wijziging door Fiber Logistics B.V. te zijn ontvangen.

19.5 De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is gepubliceerd op de website van Fiber Logistics B.V. (http://fiberlogistics.nl). De Algemene Voorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

19.6 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door gerechtelijke uitspraak of anderszins ongeldig of onuitvoerbaar worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

19.7 Wijzigingen in de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de Contractant, diens vertegenwoordigers of gemachtigden zijn jegens Fiber Logistics B.V. pas van kracht nadat Fiber Logistics B.V. daarvan schriftelijk door de Contractant in kennis is gesteld, ongeacht of de wijziging reeds in openbare registers is ingeschreven.

Bedrijfsgegevens

Fiber Logistics B.V.
Fairoaksbaan 70
3045 AS Rotterdam

T 010 – 415 3377
E info@fiberlogistics.nl
W www.fiberlogistics.nl